

projetos premiados

Os critérios do Prêmio TI & Governo

O Anuário TI & Governo premia todos os anos os projetos pelos quais uma instituição de governo melhorou os serviços prestados pelo governo à sociedade. O objetivo do Prêmio TI & Governo é divulgar as melhores iniciativas de governo eletrônico no Brasil.

Este ano, sete jurados analisaram 100 projetos, dos quais escolheram 20. Os projetos foram escolhidos por sua relevância social e por seu caráter inovador; pelo impacto que produziram na administração pública, com a melhoria dos processos, a redução de custos, o ganho de qualidade, o aumento de segurança, a oferta de novos serviços, a melhora no atendimento ao cidadão, a qualidade dos serviços prestados, a transparência.

Os projetos foram classificados em três categorias:

E-SERVIÇOS PÚBLICOS

Entram nessa categoria os portais; os serviços de Internet e os serviços prestados por outros meios eletrônicos, como telefone celular. Também entram nessa categoria os projetos que ajudam na integração da prestação de serviços; as lojas e centrais de atendimento.

E-ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

São os projetos que ajudam na elaboração e implementação de políticas públicas; suportam a tomada de decisão dos gestores públicos; ajudam na comunicação interna e de grupos de trabalho; melhoram a eficiência interna de processos (compras, viagens, processos judiciais, recursos humanos, controle de receitas e despesas, acompanhamento do planejamento); e integram políticas entre as várias esferas de governo.

E-DEMOCRACIA

São os projetos desenvolvidos para prover a comunicação entre o governo e o cidadão; comunicação entre os participantes do processo político; transparência e responsabilidade; e suporte a processos eletivos ou de consulta.

A PONTUAÇÃO

Os jurados avaliaram quão inovadores são os projetos. Deram notas de 1 a 5 para os projetos incrementais; notas de 3 a 10 para os projetos transacionais; e notas de 7 a 20 para os projetos radicais.

Os jurados deram as notas de acordo com o impacto do projeto no relacionamento com clientes, ou com outros órgãos, ou internamente.

Os 20 projetos que obtiveram a nota mais alta, na soma das notas dos jurados, são os premiados.

A COMISSÃO JULGADORA

Os jurados que analisaram os 100 projetos nesta edição do Prêmio TI & Governo são: Armando Dal Colletto, diretor da Business School São Paulo; Florencia Ferrer, presidente da Florencia Ferrer e-estratégia Pública; José Luis Bizelli, professor do departamento de antropologia política e filosofia da Unesp; Juarez Quadros do Nascimento, sócio da Orion Consultores Associados; Norberto Torres, professor e consultor do centro de estudos de TI para o governo da Fundação Getúlio Vargas; Rogério Santana dos Santos, secretário de Logística e Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento; Vanda Scartezini, sócia da Pólo Consultores Associados; e a jornalista Tatiana Sendin, da Plano Editorial.